

Silke Ullrich  
Gravuren aus Meisterhand

## Informationen für Kunden

Sie beauftragen mich direkt mit den Gravierarbeiten. Sie rechnen die Gravierarbeiten auch direkt mit mir ab, sofern nichts anderes zwischen Ihnen, dem Büchsenmacher und mir festgelegt wird.

Wenn die Gravur feststeht, legen wir den Zeitrahmen für die Fertigstellung fest.

Der Zeitrahmen hängt zum einen davon ab, wann ich freie Kapazitäten für Sie habe, zum anderen davon, wann ich Ihre Waffe bzw. die zu gravierenden Teile erhalte.

Bitte haben Sie Verständnis, dass ich bei einer verzögerten Lieferung der Waffe – sei sie von Seiten des Kunden oder des Büchsenmachers – den ursprünglich geplanten Zeitrahmen für die Gravur nicht mehr garantieren kann. In diesem Fall ist eine vollständige Neuplanung des Zeitrahmens erforderlich. Gehen Sie von folgenden Richtwerten aus:

- Eine kleinere Gravur – wie etwa ein Monogramm – dauert zirka ein bis drei Tage.
- Die Gravur einer Repetierbüchse mit englischen Scrolls dauert ein bis zwei Wochen.
- Größere Projekte können – je nach Aufwand – drei Monate, ein halbes Jahr oder ein bis zwei Jahre bis zur Fertigstellung dauern.

Begleitende Organisationsarbeiten übernehme ich gerne für Sie, hier fallen vor allem die Härtung des Stahls und das Hellwetzen der gehärteten Teile an; das Hellwetzen sollte immer vom Graveur vorgenommen werden. Das Hellwetzen wird nicht gesondert berechnet, die Härtung kann ich für Sie gegen Entgelt besorgen.

Ein Auftrag wird schriftlich festgehalten. Es gelten meine AGB.